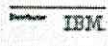




www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Para  
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213  
Dpto. Técnico: España 2028 c/Brasilia 2º piso - Telefax: 211 500 (I)



Lexmark

XEROX

CADNID

F.T.N

HYOSUNG

EPSON

BenQ

Lenovo

Asunción, 02 de febrero del 2024

Señores

INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO

Atención: Arnaldo Correa

Presente

Ref: Proyecto Soporte Sistema de Facturación Electrónica.


A continuación, y en respuesta a su pedido, hacemos entrega de nuestra oferta y lo detallamos a continuación:

Año	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
1	SERVICIO DE SOPORTE DE SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA MIFACTURA POR 12 MESES.	Unidad	Unidad	2	85.000.000.-	170.000.000.-
Precio Total Guaraníes IVA incluido: En letras: guaraníes IVA incluido ciento setenta millones. --						170.000.000.-

Condiciones de la propuesta

- La forma de pago a definir.
- Los valores están expresados en guaraníes y con el IVA Incluido.
- La propuesta tiene un plazo de 30 días.

Atentamente:

  
Lic. Marco Gómez Serafini  
Gerente de Servicios de TI

Asunción, 31 de enero del 202

**Señores Industria Nacional del Cemento.**

**Atte.:** Sr. Arnaldo Correa. Dto. de TI.

Con mucho gusto les presentamos nuestra propuesta de Extensión de Garantía par mantenimiento y soporte de la plataforma del sistema MIFACTURA

**1. PRECIO DE VENTA**

Ítem	Nombre del bien o Servicio Conexo	Descripción Técnica	Cantidad	Precio Unit	Precio IVA Incluido
1	Mantenimiento y Soporte Sistema MIFACTURA	Extensión de Garantía MIFACTURA que incluye Mantenimiento y Soporte por 12 meses en modelo 5 X 8.	02	87.000.000.-	174.000.000.-
<b>Total, IVA Incluido en guaraníes.</b>					<b>174.000.000.-</b>

**2. PLAZO DE ENTREGA:** de acuerdo a lo requerido.

**3. FORMA DE PAGO:** De acuerdo a lo requerido.

**4. VALIDEZ DE LA PROPUESTA:** 120 días.

---

**Lic. Nery Valdez**

**Gerente General.**



Asunción, 30 de enero de 2.024.-

**Señores****INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO****Atención: Arnaldo Correa****Referencia: Proyecto Soporte MiFACTURA.**

De nuestra mayor consideración:

Por este medio pasamos nuestra propuesta para soporte de productos ligados a la solución MiFACTURA.

**1- Propuesta Comercial**

A continuación se presentan los valores correspondientes al Soporte Anual de los ambientes adquiridos para MiFACTURA®.

Todos los precios están expresados en Dólares Americanos e incluyen IVA.

**1.1. Soporte y Mantenimiento:**

Ítem	Descripción de Productos y Servicios	Cantidad	Precio Unit. Gs.	Sub Total Gs.
01	MiFACTURA®, Soporte y mantenimiento correctivo y evolutivo para el ambiente de producción, de testing y de desarrollo por 12 meses.	02	77.000.000	154.000.000.-
Guaraníes IVA Incluido en letras: Ciento cincuenta y cuatro. --				154.000.000.-

**2- Resumen de propuesta de Soporte MiFACTURA**

La contratación de los servicios de soporte incluye:

- Mesa de ayuda
- Mantenimiento correctivo.
- Mantenimiento evolutivo.
- El soporte es para el ambiente de producción, el ambiente de testing y desarrollo.
- Soporte modelo 5 X 8.
- Duración 24 meses

**2.1. Mesa de Ayuda**

El servicio se brinda en el horario de 8:00 AM a 5:00 PM, lunes a viernes excluyendo Feriados. (Modelo 5 x 8).

Servicio de soporte de Mesa de Ayuda: Incluye el soporte remoto que se realiza en nuestro Centro de Soporte, manteniendo una comunicación con los técnicos designados vía telefónica, correo electrónico o chat, y abarcan recepción de incidentes, análisis de información, consulta de fuentes de información, reproducción del caso reportado, facilitación de consejos y guías y escalamiento a los centros de soporte de terceros a los que el cliente tenga derecho de acceso, cuando se trate de productos designados. En este

ISA - Soluciones en Software

entorno los técnicos de ISA disponen acceso a todos los recursos técnicos e información para diagnosticar un problema y definir las estrategias y acciones necesarias de resolución.

El período de soporte de Mesa de Ayuda es anual e inicia al finalizar la entrega y la prueba de funcionamiento. Ver anexo en documento de Alcance: Soporte de Mesa de Ayuda; y Niveles de Servicio SLA de Mesa de Ayuda.

**2.3. Servicio de soporte de Mesa de Ayuda:** Incluye el soporte remoto que se realiza en nuestro Centro de Soporte, manteniendo una comunicación con los técnicos designados vía telefónica, correo electrónico o chat, y abarcan recepción de incidentes, análisis de información, consulta de fuentes de información, reproducción del caso reportado, facilitación de consejos y guías y escalamiento a los centros de soporte de terceros a los que el cliente tenga derecho de acceso, cuando se trate de productos designados. En este entorno los técnicos de ISA disponen acceso a todos los recursos técnicos e información para diagnosticar un problema y definir la estrategias y acciones necesarias de resolución.

El período de soporte de Mesa de Ayuda es anual e inicia al finalizar la entrega y la prueba de funcionamiento. Ver anexo en documento de Alcance: Soporte de Mesa de Ayuda; y Niveles de Servicio SLA de Mesa de Ayuda.

Podrán contratarse servicios profesionales adicionales para las tareas de personalizaciones de las instalaciones en el sitio y otras tareas de mantenimiento evolutivo que no sean exigencias propias del SIFEN.

**2.4. Plazo de entrega**

- Entrega inmediata con la OC.

**2.5. De los precios**

- Todos los precios están expresados en guaraníes.

**2.6. Impuestos y retenciones**

- Los importes en la planilla propuesta económica incluyen IVA.

**2.7. Forma de pago**

A convenir.

**2.8. Validez de la propuesta**

- 60 días corridos a partir de la fecha de esta Propuesta.

Sin otro particular quedamos a sus órdenes ante cualquier consulta sobre la presente.

**FRANCISCO  
JAVIER  
BOLTES  
ESPINOLA**

Firmado  
digitalmente por  
FRANCISCO JAVIER  
BOLTES ESPINOLA  
Fecha: 2024.01.30  
14:16:27 -03'00'

---

**Javier Boltes**  
Sales Country Manager Paraguay