



www.pslíne.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Para
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213
Dpto.Técnico: España 2028 c/Brasilia 2º piso - Telefax: 211 500 (I



Asunción, 02 de febrero del 2024

Señores
INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO
Atención: Arnaldo Correa
Presente

Ref: Proyecto Soporte Sistema de Facturación Electrónica.

A continuación, y en respuesta a su pedido, hacemos entrega de nuestra oferta y lo detallamos a continuación:

Año	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
1	SERVICIO DE SOPORTE DE SISTEMA DE FACTUACIÓN ELECTRÓNICA MIFACTURA POR 12 MESES.	Unidad	Unidad	2	85.000.000.-	170.000.000.-
Precio Total Guaraníes IVA incluido: En letras: guaraníes IVA incluido ciento setenta millones. --						170.000.000.-

Condiciones de la propuesta

- La forma de pago a definir.
- Los valores están expresados en guaraníes y con el IVA Incluido.
- La propuesta tiene un plazo de 30 días.

Atentamente:


Lic. Marco Gómez Serafini
Gerente de Servicios de TI

Señores Industria Nacional del Cemento.
Atte.: Sr. Arnaldo Correa. Dto. de TI.

Con mucho gusto les presentamos nuestra propuesta de Extensión de Garantía par mantenimiento y soporte de la plataforma del sistema MIFACTURA

1. PRECIO DE VENTA

Ítem	Nombre del bien o Servicio Conexo	Descripción Técnica	Cantidad	Precio Unit	Precio IVA Incluido
1	Mantenimiento y Soporte Sistema MIFACTURA	Extensión de Garantía MIFACTURA que incluye Mantenimiento y Soporte por 12 meses en modelo 5 X 8.	02	87.000.000.-	174.000.000.-
Total, IVA Incluido en guaraníes.					174.000.000.-

2. PLAZO DE ENTREGA: de acuerdo a lo requerido.

3. FORMA DE PAGO: De acuerdo a lo requerido.

4. VALIDEZ DE LA PROPUESTA: 120 días.

Lic. Nery Valdez
Gerente General.

Asunción, 30 de enero de 2.024.-

Señores**INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO****Atención: Arnaldo Correa****Referencia: Proyecto Soporte MiFACTURA.**

De nuestra mayor consideración:

Por este medio pasamos nuestra propuesta para soporte de productos ligados a la solución MiFACTURA.

1- Propuesta Comercial

A continuación se presentan los valores correspondientes al Soporte Anual de los ambientes adquiridos para MiFACTURA®.

Todos los precios están expresados en Dólares Americanos e incluyen IVA.

1.1. Soporte y Mantenimiento:

Ítem	Descripción de Productos y Servicios	Cantidad	Precio Unit. Gs.	Sub Total Gs.
01	MiFACTURA®, Soporte y mantenimiento correctivo y evolutivo para el ambiente de producción, de testing y de desarrollo por 12 meses.	02	77.000.000	154.000.000.-
Guaraníes IVA Incluido en letras: Ciento cincuenta y cuatro. --				154.000.000.-

2- Resumen de propuesta de Soporte MiFACTURA

La contratación de los servicios de soporte incluye:

- Mesa de ayuda
- Mantenimiento correctivo.
- Mantenimiento evolutivo.
- El soporte es para el ambiente de producción, el ambiente de testing y desarrollo.
- Soporte modelo 5 X 8.
- Duración 24 meses

2.1. Mesa de Ayuda

El servicio se brinda en el horario de 8:00 AM a 5:00 PM, lunes a viernes excluyendo Feriados. (Modelo 5 x 8).

Servicio de soporte de Mesa de Ayuda: Incluye el soporte remoto que se realiza en nuestro Centro de Soporte, manteniendo una comunicación con los técnicos designados vía telefónica, correo electrónico o chat, y abarcan recepción de incidentes, análisis de información, consulta de fuentes de información, reproducción del caso reportado, facilitación de consejos y guías y escalamiento a los centros de soporte de terceros a los que el cliente tenga derecho de acceso, cuando se trate de productos designados. En este

ISA - Soluciones en Software

entorno los técnicos de ISA disponen acceso a todos los recursos técnicos e información para diagnosticar un problema y definir las estrategias y acciones necesarias de resolución.

El período de soporte de Mesa de Ayuda es anual e inicia al finalizar la entrega y la prueba de funcionamiento. Ver anexo en documento de Alcance: Soporte de Mesa de Ayuda; y Niveles de Servicio SLA de Mesa de Ayuda.

2.3. Servicio de soporte de Mesa de Ayuda: Incluye el soporte remoto que se realiza en nuestro Centro de Soporte, manteniendo una comunicación con los técnicos designados vía telefónica, correo electrónico o chat, y abarcan recepción de incidentes, análisis de información, consulta de fuentes de información, reproducción del caso reportado, facilitación de consejos y guías y escalamiento a los centros de soporte de terceros a los que el cliente tenga derecho de acceso, cuando se trate de productos designados. En este entorno los técnicos de ISA disponen acceso a todos los recursos técnicos e información para diagnosticar un problema y definir la estrategias y acciones necesarias de resolución.

El período de soporte de Mesa de Ayuda es anual e inicia al finalizar la entrega y la prueba de funcionamiento. Ver anexo en documento de Alcance: Soporte de Mesa de Ayuda; y Niveles de Servicio SLA de Mesa de Ayuda.

Podrán contratarse servicios profesionales adicionales para las tareas de personalizaciones de las instalaciones en el sitio y otras tareas de mantenimiento evolutivo que no sean exigencias propias del SIFEN.

2.4. Plazo de entrega

- Entrega inmediata con la OC.

2.5. De los precios

- Todos los precios están expresados en guaranies.

2.6. Impuestos y retenciones

- Los importes en la planilla propuesta económica incluyen IVA.

2.7. Forma de pago

A convenir.

2.8. Validez de la propuesta

- 60 días corridos a partir de la fecha de esta Propuesta.

Sin otro particular quedamos a sus órdenes ante cualquier consulta sobre la presente.

**FRANCISCO
O JAVIER
BOLTES
ESPINOLA** Firmado
digitalmente por
FRANCISCO JAVIER
BOLTES ESPINOLA
Fecha: 2024.01.30
14:16:27 -03'00'

Javier Boltes
Sales Country Manager Paraguay