

**Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Servidores de la Infraestructura  
Principal del MOPC**

**JUSTIFICACION DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

El llamado de referencia es un proyecto requerido por la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), el cual es llevado a cabo de forma periódica y, donde según Resolución Ministerial N° 3019/2022 se ha declarado desierto el Lote 2 del llamado MOPC N° 64/2022 LCO **“Actualización de Servicio de Red Social Corporativa y Soporte de Infraestructura”** en el cual se había contemplado el servicio de infraestructura requerido.

Teniendo en cuenta lo expuesto y lo establecido en la Resolución DNCP N° 4401/2022, el Jefe de Área de Gestión Tecnológica, Osvaldo R. Moreno R. elabora las especificaciones técnicas en base a las necesidades existentes con las que se cuenta actualmente a nivel institucional y, las cuales son aprobadas por el Coordinador de TICs Lic. Miguel A. Calderon F., siendo el principal objetivo de las mismas el proveer al MOPC de un servicio de soporte integral de los servidores principales que se encuentran alojados en el Datacenter.

El servicio que se pretende adquirir con la licitación es el de brindar mantenimiento y/o soporte a los servidores que se contemplan en las especificaciones técnicas, así como la garantía y la asistencia técnica profesional a los equipos mencionados, con el propósito de garantizar la puesta en producción de los mismos y de esta manera los servicios ofrecidos por la Institución a los funcionarios y la ciudadanía en general no se vean afectados.

El servicio consiste en el mantenimiento del hardware por 20 (veinte) meses el cual permite la sustitución de las partes hasta 4 horas como máximo, esto a partir de la fecha y hora de la solicitud recepcionada por parte de la empresa. Así también, en las especificaciones técnica se contempla la **modalidad 4x7x24x365**, el cual hace referencia a que el mantenimiento preventivo de los servidores se realizará con una periodicidad de 6 meses y, en caso de precisar el mantenimiento correctivo (diagnóstico y corrección), el mismo deberá ser llevado a cabo todas las veces que sea necesario, con un tiempo de respuesta de 2 horas, cambio de partes en 4 horas desde el momento de solicitud del servicio.



Osvaldo R. Moreno R.  
Jefe  
Área Gestión Tecnológica  
Dirección TICs - MOPC



Lic. Miguel A. Calderón F.  
Coordinador  
Dirección TICs - MOPC