



NOTA UOC N° 927 /2024

SICP: 1039

Asunción, 2 de mayo de 2024

Señor:

Dr. Agustín Encina, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)
Presente

Tengo el honor de dirigirme a Usted, en referencia al **LLAMADO N° 18/2024 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL DEL MOPC"** – ID 447632, y a las observaciones realizadas mediante el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas, se remiten las respuestas conforme el siguiente detalle:

OBSERVACION DEL VERIFICADOR:

1. CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

1. Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de Invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podría resultar limitante/excluyente.

Comentario:

Puntos 2 y 3


RESPUESTA:

Punto 2:


Planilla de personal permanente del oferente donde indique los datos de los 2 (dos) técnicos especializados y certificados por el fabricante HPE (HEWLWTT PACKARD ENTERPRISE) para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de hardware de la marca HPE.

Respuesta: Se solicita la cantidad mínima de 2 (dos) técnicos especializados, lo cual dicha cantidad puede considerarse como no significativa y, que los mismos se encuentren dentro de la nómina de personal permanente de la empresa, puesto que con ello se avala que dichos personales cuentan con la capacidad técnica adecuada para brindar los servicios, lo que conlleva a que la Convocante asegure la responsabilidad total del oferente sobre la gestión del contrato, mediante la disponibilidad continua y dedicada de personal técnico permanente.

Favor considerar adicionalmente, que la contratación se basa en un servicio de Soporte de Misión Crítica 7x24 por parte de una empresa, cuyos técnicos designados deben encontrarse disponibles para brindar el soporte los 7 días de la semana con un tiempo de respuesta no mayor a 2 horas y durante 20 meses, lo cual no es posible garantizar con un técnico subcontratado (Freelancer).


Abg. Cynthia Rolón
UOC - MOPC


UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN
Edificio Libertad, Alberdi y Estrella, 1er Piso, Asunción
Tel./Fax: 448-890 - E-mail: uoc@mopc.gov.py


Abg. Lise Alejandra Vera
Directora
UOC - MOPC


N.P. Natalia Rodríguez
Coordinación de Procesos
U.O.C. - M.O.P.C.

Punto 3:

El Gestor de Servicios debe contar con una Certificación ITIL o Similar.

Respuesta: La Certificación ITIL representa un conjunto de buenas prácticas utilizadas en la gestión de servicios de tecnologías de información (IT), así como en su desarrollo y las operaciones relacionadas con esta temática. La convocante solicita esta Certificación de manera a que el oferente cuente con técnicos de nivel superior para realizar los servicios de asesoramiento y recomendaciones de mejores prácticas, incluyendo de ser necesario rediseño de la red.

Por todo lo expuesto, se considera relevante tener en cuenta estos puntos dentro del Pliego de Bases y Condiciones para el llamado de referencia, y a la vez mencionar que, son varias las empresas del mercado que pueden cumplir con estos requerimientos, por lo que la Convocante considera que dichos puntos no serán una limitante/excluyente.

OBSERVACION DEL VERIFICADOR:

2. CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

Datos del SICP

Duplicación de Información

Se verifica que los datos establecidos en la cláusula del PBC o Carta de Invitación se encuentran duplicados.

Comentario:

PBC- Experiencia: Pago de patente Municipal al día

RESPUESTA:

Se suprime el punto c) Pago de patente Municipal al día en el apartado de Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación-. Experiencia Requerida

Al respecto, solicitamos que el presente llamado sea difundido en el portal de Contrataciones Públicas.

Sin otro tema en particular, me despido atentamente.



Abg. LISE ALEJANDRA VERA M.
Directora
Unidad Operativa de Contratación

Abg. Cynthia Rolón
U.O.C. - M.O.P.C.

ULISES FARIÑA
U.O.C. - M.O.P.C.

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN
Edificio Imperial, Alberdi y Estrella, 1er Piso, Asunción
Tel./Fax: 448-890 - E-mail: uoc@mopc.gov.py

N.P. Natalia Rodríguez
Coordinación de Procesos
U.O.C. - M.O.P.C.