



G.A.L.D.O.P. N° 305 /2024

Asunción, 15 de octubre de 2024

SEÑOR
ABG. AGUSTIN ENCINA PEREZ
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
PRESENTE

De nuestra consideración:

Con relación a las observaciones realizadas por la DNCP a la LPN 76/24 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TERCERIZADOS PARA PROVISIÓN DE ALIMENTOS TERMINADOS PARA HOSPITALES REGIONALES, Y UNIDADES SANITARIAS DEPENDIENTES DE LA DHAI con ID N° 444382, manifestamos cuanto sigue:

CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA.

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación
El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

Comentario

- Se verifica "...Fotocopia autenticada de la Constancia de Capacitación de Buenas Prácticas de Manufactura emitida por el Instituto Nacional de Alimentación y Nutrición (INAN), dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Deberán figurar en el listado de capacitación por lo menos 10 funcionarios, que serán cotejados con las planillas de IPS presentados. En caso de consorcio él o los miembros del consorcio encargado de la distribución de los alimentos, deberán cumplir este requisito..."

Respuesta: Poseer la constancia emitida por el INAN es de suma importancia, ya que es el ente rector de la alimentación en Paraguay y se encarga de controlar tanto a los elaboradores como distribuidores de alimentos, así también dan la capacitación en buenas prácticas de manufacturación en la elaboración de alimentos. Contar con esto es lo mínimo que se requiere sin mencionar que en el marco de la ley de Hambre Cero estos se encuentran incluidos y la alimentación de pacientes hospitalarios requiere aun mayor eficiencia y delicadeza.

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Se requiere que el oferente cuente con un número determinado de empleados en IPS y determinada antigüedad como condición de participación.

El requerimiento establecido correspondiente a que la oferente cuente con cierta cantidad de personas inscriptas en IPS y con determinada antigüedad como condición de participación, se constituye en un requerimiento para la ejecución. Se solicita explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación

Comentario

- Se verifica "...Contar con disponibilidad en materia de Recursos Humanos capacitados, en una cantidad mínima de 25 (veinte y cinco) funcionarios, acompañado de la planilla de IPS de los últimos seis meses..."

Respuesta: Dada la cantidad de localidades sanitarias que requerirán el servicio de alimentación y el flujo de trabajo, es necesario que la empresa tenga la capacidad de gestionar la cantidad de personal necesario, esta experiencia será constatada con los registros de aportes cargados en el sistema de IPS, esto a su vez brinda la referencia sobre el proveedor en el cumplimiento de las obligaciones con el seguro social para con sus empleados.

La cantidad de funcionarios solicitados en los registros es mínima, las empresas de provisión de alimentos muchas se encuentran por encima de esta cantidad. A fin de dar una mayor claridad la provisión dentro de un contrato de alimentación con instituciones públicas o privadas como mínimo requerirá para un hospital regional trece funcionarios y una unidad sanitaria cuatro funcionarios,





esto sin contar con los funcionarios que se encargan del transporte y es sistema gerencial-administrativo de una empresa de nivel medio.

ISO

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

Comentario

Se reitera: Certificado de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, cuyo alcance sea la de distribución de ingredientes, Alimentos en Entidades Hospitalarias públicas y/o Privadas. En caso de consorcios, él o los miembros del consorcio encargado de la distribución de los alimentos, deberán cumplir este requisito

Respuesta: Los sistemas hospitalarios requieren un nivel de calidad superior a otros tipos de servicio de alimentación, por eso según el decreto N° 2264/24 que reglamenta la ley N° 7021/24 en el Art. 59 en los Criterios de evaluación menciona que la convocante deberá detallar de manera objetiva y clara en las bases de las contrataciones los criterios de evaluación a ser aplicados, en virtud de lo dispuesto la Convocante desde su entendimiento a fin de dar la máxima calidad y el mayor control de calidad a tomado estas determinaciones. Además es posible observar que las licitaciones en el marco de la Ley Hambre Cero cuentan ya con este requerimiento.

Iniiciando con la certificación de la ISO 9001:2015 que busca lograr que una compañía consiga la satisfacción del cliente mediante el establecimiento de procesos de mejora continuada dentro de la misma y El sistema HACCP garantiza un sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos cuyo objetivo es prevenir riesgos de contaminación. Es importante aclarar que se encuentra con esta certificación una gran cantidad de empresas

DOCUMENTOS SOLICITADOS	DELIPAN de MARIA GLORIA PAREDES LAMBARE	GRANOS Y ACEITES S.A.C.I	LAKMI S.A	COPACABANA de TEOFILO AMARILLA SILVERO	CHARLOT de NESTOR LOPEZ PANIAGUA	CONSORCIO 2M
Capacidad Técnica						
Certificado de Calidad de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, cuyo alcance sea la de distribución de ingredientes, Alimentos en Entidades Médicas Instituciones públicas y/o privadas. En caso de consorcios, cualquiera de los socios, deberá cumplir este requisito	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Además, se encuentran habilitadas por la ONA las siguientes certificadoras:

Entidad Local	Nombre del Organismo Acreditado	Organismo acreditador	Vigencia de la constancia de reconocimiento
SGS Paraguay S.A	SGS United Kingdom Limited del Reino Unido	Servicio de Acreditación del Reino Unido (UKAS) – Inglaterra.	09/10/2024
Global Certification Bureau Paraguay S.A	Global Certification Bureau S.A - Mexico	Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) – México.	19/01/2025
Bureau Veritas Paraguay S. R. L.	Bureau Veritas Certification Holding SAS – Sucursal Reino Unido	Servicio de Acreditación del Reino Unido (UKAS) – Inglaterra.	03/06/2025
Auditorías y Certificaciones S. A.	Staregister International Inc. – Estados Unidos	Servicio de Acreditación Internacional (IAS) - Estados Unidos	05/06/2025
Novaveritas S. A.	TNV Certification PVT. LTD. - India	Fundación Unidad de Acreditación (UAF) - Estados Unidos.	06/06/2025

En tanto lo referente al Manual de Procedimiento se establece presentar de acuerdo con las NP 42 004 06 (Norma Paraguaya PRODUCCIÓN ORGÁNICA. Cadena de producción y comercialización, por Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología) y NP ISO 22000 (Norma Paraguaya de Sistema de Gestión de la inocuidad de los alimentos), aclarando que son normas paraguayas y deben estar según estas plantean.





- CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

Datos del SICP

Precios Referenciales

Los precios referenciales cargados en el SICP no se ajustan al Dictamen de precios remitido, se solicita su adecuación.

Comentario

- Se solicita verificar el precio unitario del Lote 4 ítem 3. Los montos difieren

Respuesta: Se Subsana lo solicitado

