



DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
DICTAMEN TECNICO DCP N° 06/2024

Licitación de Menor Cuantía N° 03/2024 “Contratación de Servicio de Mantenimiento y Reparación de Ascensor” – ID 442.637.

Asunción, 02 de abril de 2024.-

VISTO:

La Resolución DNCP N° 4401/2023, de fecha 17 de noviembre de 2023 “*POR LA CUAL SE REGLAMENTAN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REGIDOS POR LA LEY N° 7021/22 DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS*”.

La Resolución DNCP N° 453/2024, de fecha 15 de febrero de 2024 “*POR LA CUAL SE REGLAMENTAN DISPOSICIONES APLICABLES A LOS PROCEDIMIENTOS EN GENERAL REGIDOS POR LA LEY N° 7021/22 DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS*”.

El Memorándum del Dpto. Administrativo con referencia DA N° 10/2024, de fecha 18/03/2024, por el cual se remiten las Especificaciones Técnicas.

CONSIDERANDO:

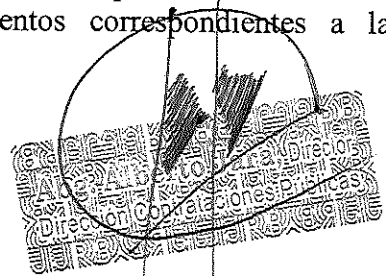
La Resolución DNCP N° 453/24, que en su Artículo 12, dice: “a) *Dictamen técnico en el cual se sustenten las especificaciones técnicas requeridas en el procedimiento de contratación, refrendado por el responsable del área requirente o del técnico que las recomendó*”.

HECHOS:

La Dirección de Administración y Finanzas providencia Memorándum del Dpto. Administrativo con referencia DA N° 10/2024, de fecha 18/03/2024, por el cual se remiten las Especificaciones Técnicas que se adecuan a los servicios de mantenimiento y reparación requeridas por la convocante para el tipo de ascensor con que se cuenta.

Es importante mencionar que la presente convocatoria corresponde a una licitación periódica de la DIBEN que busca garantizar la funcionalidad del ascensor que es utilizado tanto por funcionarios como recurrentes de los servicios ofrecidos por la institución.

Así también, se constata que los ítems requeridos y sus especificaciones remitidas corresponden a servicios contratados en el ejercicio fiscal 2023, por lo que se ha solicitado al área requirente un reporte indicando la ejecución del contrato anterior a efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución DNCP N° 4401/2023, artículo 40, inciso i). Al respecto, se cuenta con informe de ejecución de ítems adjudicados elaborado y remitido por la División de Administración de Contratos, que se adjunta a los documentos correspondientes a la convocatoria.





MARCO LEGAL.

Ley 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

Decreto 9823/23 que reglamenta a la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

Resolución DNCP N° 453/2024, de fecha 15 de febrero de 2024.

Resolución DNCP N° 4401/2023, de fecha 17 de noviembre de 2023.

JUSTIFICACION DE LA UNIDAD REQUIRENTE:

El presente llamado tiene por objetivo la contratación del servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Ascensor con el fin de garantizar la seguridad y correcto funcionamiento del mismo. Los trabajos de Mantenimiento contemplan la ejecución de dos tipos de tareas, conceptualmente diferentes unas de otra: El Mantenimiento Preventivo y el Correctivo. El primero abarca todas las actividades que deban ser ejecutadas por recomendación del fabricante o proveedor, a fin de evitar desgastes y/o fallas en la máquina e Instalaciones y de esa forma prolongar la vida útil de la misma. El Mantenimiento Correctivo como su nombre lo indica, consiste en la solución de los problemas que ocurren como consecuencia de fallas en el sistema.

POR TANTO:

Esta Dirección, en virtud a lo expuesto, verifica que, del análisis de la justificación remitida por el área requirente en el marco de las Contrataciones Públicas amparado en la normativa vigente, ha dado cumplimiento a las disposiciones legales garantizando el cumplimiento de los Principios de Economía, Eficacia y Eficiencia; y, en consecuencia, se hallan dadas las condiciones para la comunicación de la convocatoria correspondiente, al Sistema de Información de Contrataciones Públicas.

Abg. Alberto Jara Irala, **Director**
Dirección de Contrataciones Públicas

Lic. Mehallen Franco, **Jefa**

DL y CM

LO/

hich

MEMORÁNDUM DA N° 10/2024

A : **LIC. CÉSAR CÁRDENAS, DIRECTOR**
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DE : **LIC. LIDIA MORAL, JEFA INTERINA**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

FECHA : 18 de marzo de 2024

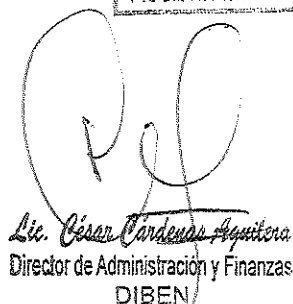
REFERENCIA : Servicio de Mantenimiento y reparación de Ascensor

Me dirijo a Usted y por su intermedio a quienes corresponda, con el objeto de remitir las Especificaciones Técnicas correspondientes al Servicio de Mantenimiento y Reparación de Ascensor de la DIBEN.

Se adjunta.

Atentamente

Dirección de Administración y Finanzas
DIBEN
Exp. N° 424
Fecha: 18/03/2024
Recibido: AUA


Lic. César Cárdenas Aguilera
Director de Administración y Finanzas
DIBEN


Lic. Melallen Franco Gini, Jefa
Dpto. de Licitaciones y C. Menores
DCP - DIBEN

19103124
14.24

De: DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS - DIBEN

A: SLie

Objeto: _____

Fecha:

Firma:

SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ASCENSOR – PLURIANUAL 2024-2025

El presente llamado tiene por objetivo la contratación del servicio de Mantenimiento Preventivo, Correctivo del Ascensor con el fin de garantizar la seguridad y correcto funcionamiento del mismo. Los trabajos de Mantenimiento contemplan la ejecución de dos tipos de tareas, conceptualmente diferentes unas de otra: El Mantenimiento Preventivo y el Correctivo. El primero abarca todas las actividades que deban ser ejecutadas por recomendación del fabricante o proveedor, a fin de evitar desgastes y/o fallas en la máquina e Instalaciones y de esa forma prolongar la vida útil de la misma. El Mantenimiento Correctivo como su nombre lo indica, consiste en la solución de los problemas que ocurren como consecuencia de fallas en el sistema.

El Proveedor deberá contar con técnicos especializados que se presenten a la DIBEN, en un plazo máximo de 2 (dos) horas a fin de dar solución a cualquier reporte efectuado. Los reportes referidos serán remitidos vía correo electrónico.

Se solicita la modalidad de Contrato Abierto.

Monto mínimo: 22.000.000

Monto máximo: 44.000.000


Características del Ascensor:

Ascensor marca MP, para 08 (ocho) pasajeros.

Capacidad máxima 630 Kg.

Velocidad: 60 m/min. Paradas y Entradas: 5/5 del mismo lado (0, 1, 2, 3, 4). Recorrido: 12,90 metros. Fuerza motriz: 3 x 380 Volt, 50 Hz. Dimensiones de la cabina: 1100 x 2100 mm.

Los servicios solicitados comprenden mano de obra especializada, dirección técnica y materiales (herramientas y equipos), a ser utilizados en el momento del mantenimiento y/o reparaciones, evidenciada mediante la Certificación expedida por la empresa.


DIBEN
DIRECCIÓN DE BENEFICENCIA Y AYUDA SOCIAL
PARAGUAY



Servicio de Mantenimiento y Reparación de ASCENSOR

SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ASCENSOR				
Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO			
1	Mano de obra por mantenimiento preventivo	Unidad	EVENTO	1
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO			
2	Provisión de cabo de acero	Unidad	EVENTO	1
3	Mano de obra cambio de cabo de acero	Unidad	EVENTO	1
4	Suministro de PLACA MICROBASIC MB4	Unidad	EVENTO	1
5	Mano de obra cambio de PLACA MICROBASIC MB4	Unidad	EVENTO	1
6	Suministro de PLACA AMB1	Unidad	EVENTO	1
7	Mano de obra cambio de PLACA AMB1	Unidad	EVENTO	1
8	Suministro de Conjunto BLOQUEO CIERRE C2 REVECO GO	Unidad	EVENTO	1
9	Mano de obra cambio de conjunto BLOQUEO CIERRE C2 REVECO GO	Unidad	EVENTO	1
10	Suministro de conjunto CABLE DE ARRASTRE T2H 900 REVECO GO	Unidad	EVENTO	1
11	Mano de obra cambio CABLE DE ARRASTRE T2H 900 REVECO GO	Unidad	EVENTO	1
12	Suministro de CONJUNTO CORREA RPP5-14 T2 900 REVECO GO!	Unidad	EVENTO	1
13	Mano de obra de cambio de CONJUNTO CORREA RPP5-14 T2 900 REVECO GO!	Unidad	EVENTO	1
14	Suministro de ESPADIN II REVECO GO! DERECHO	Unidad	EVENTO	1
15	Mano de obra de Cambio del ESPADIN II REVECO GO! DERECHO	Unidad	EVENTO	1
16	Suministro de MOTOR MC507 MOD.125/35 REVECO GO!	Unidad	EVENTO	1
17	Mano de Obra de Cambio de MOTOR MC507 MOD.125/35 REVECO GO!	Unidad	EVENTO	1
18	Suministro de SENSOR MAGNETICO PTA. ABIERTA REVECO GO!	Unidad	EVENTO	1
19	Mano de obra de Cambio de SENSOR MAGNETICO PTA. ABIERTA REVECO GO!	Unidad	EVENTO	1
20	Suministro de TARJETA PCB REVECO GO! ENCLAVAMIENTO MECANICO	Unidad	EVENTO	1

DIRECTOR GENERAL
DE MANTENIMIENTO



21	Mano de obra de Cambio de TARJETA PCB REVECO GOI ENCLAVAMIENTO MECANICO	Unidad	EVENTO	1
22	Suministro de conjunto CABLE ARRASTRE C2H 900 MASSEN	Unidad	EVENTO	1
23	Mano de obra de cambio de conjunto CABLE ARRASTRE C2H 900 MASSEN	Unidad	EVENTO	1
24	Suministro de conjunto RUEDAS DE CARROS (MASSEN / GOI) C/TOR	Unidad	EVENTO	1
25	Mano de obra de cambio de conjunto de RUEDAS DE CARROS (MASSEN / GOI) C/TOR	Unidad	EVENTO	1
26	Suministro de conjunto MUELLE EMERG. MASSEN T2- C2	Unidad	EVENTO	1
27	Mano de obra de Cambio de conjunto MUELLE EMERG. MASSEN T2-C2	Unidad	EVENTO	1
28	Suministro de MUELLE TENSION CABLE	Unidad	EVENTO	1
29	Mano de obra de Cambio de MUELLE TENSION CABLE	Unidad	EVENTO	1
30	Suministro de FOTOCELULA CORTINA 618180/MA(CBL 2 ,7M PNP-NC	Unidad	EVENTO	1
31	Mano de obra de Cambio de FOTOCELULA CORTINA 618180/MA (CBL 2,7M PNPNC	Unidad	EVENTO	1
32	Suministro de conjunto CONTACTO ELECTRICO (MASSEN / GOI)	Unidad	EVENTO	1
33	Mano de obra de Cambio de conjunto CONTACTO ELECTRICO (MASSEN / GOI)	Unidad	EVENTO	1
34	Suministro de conjunto PUENTE Y CONTACTO ELECTRICO	Unidad	EVENTO	1
35	Mano de obra de Cambio de conjunto PUENTE Y CONTACTO ELECTRICO	Unidad	EVENTO	1
36	Suministro de CONJUNTO CORREA RPP5-14 REVECO I T2H 800	Unidad	EVENTO	1
37	Mano de obra de Cambio de CONJUNTO CORREA RPP5-14 REVECO I T2H 800	Unidad	EVENTO	1
38	Suministro de CONJUNTO MUELLE EMERGENCIA	Unidad	EVENTO	1
39	Mano de obra de Cambio de CONJUNTO MUELLE EMERGENCIA	Unidad	EVENTO	1
40	Suministro de DESLIZADERA DE PUERTAS MP	Unidad	EVENTO	1
41	Mano de obra de Cambio de DESLIZADERA DE PUERTAS MP	Unidad	EVENTO	1
42	Suministro de CONJUNTO RUEDAS DEL CARRO DE PUERTA CLASICA	Unidad	EVENTO	1
43	Mano de obra de Cambio de CONJUNTO RUEDAS DEL CARRO DE PUERTA CLASICA	Unidad	EVENTO	1
44	Suministro de MICRO REF: EF83161.1 CON PALANCA	Unidad	EVENTO	1
45	Mano de obra de Cambio de MICRO REF:EF83161.1 CON PALANCA	Unidad	EVENTO	1
46	Suministro de MICRO REF: V- 163-1C5 PALANCA LARGA	Unidad	EVENTO	1

[Handwritten signature]
Asesor Administrativo
D. EN



47	Mano de obra de Cambio de MICRO REF:V163-1C5 PALANCA LARGA	Unidad	EVENTO	1
48	Suministro de MICRO REF: V- 163-1C5 CON RUEDA	Unidad	EVENTO	1
49	Mano de obra de Cambio de MICRO REF:V163-1C5 CON RUEDA	Unidad	EVENTO	1
50	Suministro de POLEA CABLE DE EMERGENCIA DIA.47 MM	Unidad	EVENTO	1
51	Mano de obra de Cambio de la POLEA CABLE DE EMERGENCIA DIA.47 MM	Unidad	EVENTO	1
52	Suministro de POLEA DIA-56	Unidad	EVENTO	1
53	Mano de obra de Cambio de la POLEA DIA56	Unidad	EVENTO	1
54	Suministro de POLEA INFERIOR PTA.CLASICA DIA- 65	Unidad	EVENTO	1
55	Mano de obra de Cambio de POLEA INFERIOR PTA.CLASICA DIA-65	Unidad	EVENTO	1
56	Suministro de RUEDA ARRASTRE COMPLETA (PF-120)	Unidad	EVENTO	1
57	Mano de obra de Cambio de RUEDA ARRASTRE COMPLETA (PF-120)	Unidad	EVENTO	1
58	Suministro de RUEDA DE ARRASTRE DE BALANCIN	Unidad	EVENTO	1
59	Mano de obra de Cambio de la RUEDA DE ARRASTRE DE BALANCIN	Unidad	EVENTO	1
60	Suministro de RUEDA DIA-32 X 9 C/TOR	Unidad	EVENTO	1
61	Mano de obra de Cambio de la RUEDA DIA32 X 9 C/TOR	Unidad	EVENTO	1
62	Suministro de RUEDA DIA-33 X 12 C/TOR	Unidad	EVENTO	1
63	Mano de obra de Cambio de la RUEDA DIA33 X 12 C/TOR	Unidad	EVENTO	1
64	Suministro de RUEDA DIA-55 X 12 C/TOR	Unidad	EVENTO	1
65	Mano de obra de Cambio de la RUEDA DIA55 X 12 C/TOR	Unidad	EVENTO	1
66	Suministro de RUEDA INFERIOR PTA.CLASICA DIA- 47X14	Unidad	EVENTO	1
67	Mano de obra de Cambio de la RUEDA INFERIOR PTA.CLASICA DIA- 47X14	Unidad	EVENTO	1
68	Suministro de RUEDA SUPERIOR PTA.CLASICA DIA- 47X14 (5 UND)	Unidad	EVENTO	1
69	Mano de obra de Cambio de la RUEDA SUPERIOR PTA.CLASICA DIA- 47X14 (5 UND)	Unidad	EVENTO	1
70	Suministro de TOPE DE APERTURA DE PUERTA T2H / T3H	Unidad	EVENTO	1
71	Mano de obra de Cambio del TOPE DE APERTURA DE PUERTA T2H / T3H	Unidad	EVENTO	1
72	Suministro de TOPE DE CIERRE DE PUERTA T2H / T3H	Unidad	EVENTO	1
73	Mano de obra de Cambio del TOPE DE CIERRE DE PUERTA T2H / T3H	Unidad	EVENTO	1


E-163



74	Suministro de TOPE PVC C/TORNILLERIA	Unidad	EVENTO	1
75	Mano de Obra de Cambio del TOPE PVC C/TORNILLERIA	Unidad	EVENTO	1
76	Suministro de conjunto CABLE DE TRACCION C2H 900 REVECO GO!	Unidad	EVENTO	1
77	Mano de obra de Cambio del conjunto CABLE DE TRACCION C2H 900 REVECO GO!	Unidad	EVENTO	1
78	Suministro de ROZADERA 16 MM ST140 EH	Unidad	EVENTO	1
79	Mano de obra de Cambio de la ROZADERA 16 MM ST140 EH	Unidad	EVENTO	1
80	Suministro de ROZADERA XGU 8 MM CH CPSO	Unidad	EVENTO	1
81	Mano de obra de Cambio de la ROZADERA XGU 8 MM CH CPSO	Unidad	EVENTO	1
82	Suministro de REP ENCODER "H" ENC413 + CABLE 10MT	Unidad	EVENTO	1
83	Mano de obra de Cambio del REP ENCODER "H" ENC413 + CABLE 10MT	Unidad	EVENTO	1
84	Suministro de REP FRENO "A" 2X420 FDMF420 MAQ MAGO	Unidad	EVENTO	1
85	Mano de obra de Cambio del REP FRENO "A" 2X420 FDMF420 MAQ MAGO	Unidad	EVENTO	1
86	Suministro de REP MICRO DE FRENO "W" 2X400NM MAQ MAGO	Unidad	EVENTO	1
87	Mano de obra de Cambio del REP MICRO DE FRENO "W" 2X400NM MAQ MAGO	Unidad	EVENTO	1
88	Suministro de REPUESTO SILENT-BLOCK (1 UNID) + TORN	Unidad	EVENTO	1
89	Mano de obra de Cambio del REPUESTO SILENT-BLOCK (1 UNID) + TORN	Unidad	EVENTO	1
90	Suministro de REP POLEA 240MM	Unidad	EVENTO	1
91	Mano de obra de Cambio de la REP POLEA 240MM	Unidad	EVENTO	1
92	Suministro de ANTEFINAL MGN INFERIOR MAC-226 MB	Unidad	EVENTO	1
93	Mano de obra de Cambio del ANTEFINAL MGN INFERIOR MAC-226 MB	Unidad	EVENTO	1
94	Suministro de ANTEFINAL MGN SUPERIOR MAC-228 MB	Unidad	EVENTO	1
95	Mano de obra de Cambio del ANTEFINAL MGN SUPERIOR MAC-228 MB	Unidad	EVENTO	1
96	Suministro de INTERRUPTOR MGN 325 MB	Unidad	EVENTO	1
97	Mano de obra de Cambio del INTERRUPTOR MGN 325 MB	Unidad	EVENTO	1
98	Suministro de INTERRUPTOR MGN 326 MB	Unidad	EVENTO	1
99	Mano de obra de Cambio del INTERRUPTOR MGN 326 MB	Unidad	EVENTO	1


[Handwritten signature]



100	Suministro de Sistema de apertura de Puertas 043/380VAC	Unidad	EVENTO	1
101	Mano de obra de Cambio del Sistema de apertura de puertas 043/380VAC	Unidad	EVENTO	1
102	Suministro de CAJA DE REVISION MICC- 04 (CEPO+P.EMER. +TFN+PU)	Unidad	EVENTO	1
103	Mano de obra de Cambio de la CAJA DE REVISION MICC-04 (CE-PO+P.EMER.+TFN+PU)	Unidad	EVENTO	1
104	Suministro de Rectificador SUPLEMENTO PUENTE DE DIODO	Unidad	EVENTO	1
105	Mano de obra de Cambio del Rectificador SUPLEMENTO PUENTE DE DIODO	Unidad	EVENTO	1
106	Suministro de PUL COMPAC BR AZUL 1CTO CERRAR PUERTAS T1	Unidad	EVENTO	1
107	Mano de obra de Cambio de PUL COMPAC BR AZUL 1CTO CERRAR PUERTAS T	Unidad	EVENTO	1
108	Suministro de PUL COMPAC BRA COR AZUL 1CTO 24V (Grabaciones 1 carácter)	Unidad	EVENTO	1
109	Mano de obra de Cambio de PUL COMPAC BRA COR AZUL 1CTO 24V (Grabaciones 1 carácter)	Unidad	EVENTO	1
110	Suministro de DISPLAY LCD/PLAFON KIT 639 CABINA	Unidad	EVENTO	1
111	Mano de obra de Cambio de DISPLAY LCD/PLAFON KIT 639 CABINA	Unidad	EVENTO	1
112	Suministro de conjunto IND. EMBAL. 1 LAM. 12 V S/P C	Unidad	EVENTO	1
113	Mano de obra de Cambio de conjunto IND. EMBAL. 1 LAM. 12 V S/P C	Unidad	EVENTO	1
114	Suministro de VARIADOR DSP ASÍNCRONO 6P 10HP400V	Unidad	EVENTO	1
115	Mano de obra de Cambio de VARIADOR DSP ASÍNCRONO 6P 10HP400V	Unidad	EVENTO	1
116	Insumos para reparación de hoja de puerta (electrodos, discos de corte, pintura)	Unidad	EVENTO	1
117	Mano de obra para reparación de hoja de puerta	Unidad	EVENTO	1
118	Suministro de batería 12V - 7 AH para dispositivo de emergencia	Unidad	EVENTO	1
119	Mano de obra para el cambio de batería 12V - 7 AH para dispositivo de emergencia	Unidad	EVENTO	1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Los trabajos que deberán ser incluidos son: Inspección, limpieza de mecanismos eléctricos en la sala de máquinas; Inspección, regulación limpieza de mecanismos dentro del pozo del ascensor; inspección, limpieza, lubricación y ajuste de articulaciones; inspección limpieza y lubricación de mecanismos electromecánicos en la cabina; Inspección limpieza y lubricación de mecanismos de


Director Administrativo
Mantenimiento



las puertas de los pisos.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

✓ La convocante comunicará vía correo electrónico al proveedor adjudicado la existencia de algún desperfecto que requiera de reparación, o la necesidad de contar con una revisión general, para que realice el diagnóstico. Así también si el adjudicado, al momento de realizar el mantenimiento preventivo verifique la existencia de algún desperfecto, deberá comunicar inmediatamente a los efectos de su reparación.

✓ El adjudicado procederá a la revisión del ascensor, a los efectos de determinar el desperfecto y elaborar un presupuesto de repuestos que serán requeridos. En el presupuesto se deberá especificar la garantía del servicio, que tendrá, por lo menos, una garantía de 3 (tres) meses, contados desde la aprobación del trabajo final.

✓ Las reparaciones necesarias indicadas por el adjudicado, iniciarán a las 2 horas de aprobación del presupuesto.

✓ Los repuestos utilizados deberán ser originales de la marca MP ASCENSORES

✓ El adjudicado, deberá devolver a la DIBEN las piezas que fueran reemplazadas.

✓ En caso de que por el estado del ascensor no ofrezca seguridad en la utilización, el adjudicado deberá comunicar a la DIBEN, a los efectos de suspender su utilización mientras duren los trabajos de reparación hasta su finalización.

✓ Si el ascensor reparado tuviera nuevamente fallas por el mismo caso, el adjudicado deberá proceder nuevamente a su verificación y reparación, lo cual correrá a cargo de la garantía, sin que ello implique costo alguno para la DIBEN.

Serán de entera responsabilidad del contratista todos los daños a los bienes de la convocante, provenientes de hechos voluntarios e involuntarios, resultantes de la negligencia o impericia de sus empleados, sin cargo alguno para la convocante.

Deberá disponer en stock repuestos originales y personal técnico calificado para los servicios establecidos en las especificaciones técnicas al momento de ser requeridos en la orden de servicio y cumpliendo los plazos.

Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al plan de entrega y cronograma de cumplimiento, indicado en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicado a continuación:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA DE LOS SERVICIOS	LUGAR DONDE LOS SERVICIOS SERÁN PRESTADOS	FECHA FINAL DE EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS
Servicio de mantenimiento y reparación de Ascensor	Evento	Edificio de la DIBEN	Desde la fecha de emisión de la Orden de Servicios, en fecha y hora indicada por la Convocante


La programación de los trabajos en forma general será en coordinación con la División de Servicios Generales, Transporte y Seguridad, que será la encargada de la verificación de los trabajos.

La cantidad o frecuencia del servicio será según necesidad de la Convocante, solicitado vía correo electrónico institucional.

La empresa adjudicada debe ofrecer sus servicios en horarios flexibles a fin de no interferir con las actividades propias del horario de trabajo de la DIBEN.

MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES QUE NO REVISTEN ALTA COMPLEJIDAD: hasta un máximo de 24 horas a partir de la solicitud.

MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES DE ALTA COMPLEJIDAD: hasta un máximo de 2 (dos) días hábiles a partir de la aprobación.


DIRECCIÓN DE
BENEFICENCIA
Y AYUDA SOCIAL
PARAGUAY