



Asunción, 26 de marzo de 2024

ACTA N° 1751/24

Resolución N° 01

**«POR EL CUAL SE APRUEBA EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 04/24 "SERVICIO DE CONTACT CENTER"- ID N° 441.033.»**

**VISTA**

La Comunicación Interna GUOC N°060/2024 de fecha 25 de marzo del 2024, remitida por la Lic. Emilce D. Lovera, en carácter de Gerente de la Unidad Operativa de Contrataciones, y;

**CONSIDERANDO:**

**Que,** la GERENCIA COMERCIAL GRAN ASUNCIÓN por comunicación interna GCGA N° 52/2024 recepcionada de fecha 14 de febrero de 2024, a través de la solicitud electrónica de inicio del llamado y la comunicación interna GCGA N° 066/2024 de fecha 21 de febrero de 2024, requiere iniciar los trámites correspondientes para la contratación de "SERVICIO DE CONTACT CENTER", de acuerdo con la RESOLUCIÓN N° 05/2021 Acta 1425/21 de fecha 24 de febrero de 2021 POR LA CUAL SE APRUEBA EL USO DE LA "SOLICITUD DE INICIO DE LLAMADO ELECTRONICO".

**Que,** por comunicación interna UP N° 091/2024 recepcionada de fecha 23 de febrero de 2024, la Unidad de Presupuesto dependiente de la Gerencia Financiera, ha emitido un Certificado de Disponibilidad Presupuestaria y la Constancia de Previsión Presupuestaria para el presente objeto.

**Que,** la GERENCIA COMERCIAL GRAN ASUNCIÓN, ha remitido su aprobación al Pliego de Bases y Condiciones correspondiente a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 04/24 "SERVICIO DE CONTACT CENTER"- ID N° 441.033, refrendando cada una de las páginas propias al PBC.

**Que,** la Gerencia de Unidad Operativa de Contrataciones en su Dictamen de GUOC N° 13/2024 de 25 de marzo de 2024, concluyó que se ha aplicado el mecanismo establecido en la Resolución DNCP N° 454/2024, emitida por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, para la elaboración del precio de referencia de este proceso.

**Que,** la Resolución DNCP N° 4401/23, en su Art. 40° dispone entre las documentaciones para la difusión de cada procedimiento de contratación, entre ellos "d) *Acto Administrativo de la autoridad competente de la convocante por la cual se aprueba la convocatoria y el PBC del procedimiento de contratación*".

**Que,** el Art. 21° de los Estatutos Sociales de la ESSAP S.A. establece: "**FACULTADES DEL DIRECTORIO:** El Directorio tiene las facultades establecidas legalmente para dirigir y administrar la Sociedad y disponer de sus bienes".





Asunción, 26 de marzo de 2024

ACTA N° 1751/24

Resolución N° 01

**POR TANTO**, de conformidad a las atribuciones conferidas al Directorio, según los Estatutos Sociales de la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A. – ESSAP S.A.

**EL DIRECTORIO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL  
PARAGUAY SOCIEDAD ANÓNIMA –ESSAP S.A.**

**RESUELVE**

**Artículo 1°)** **Aprobar** el Pliego de Bases y Condiciones correspondiente a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 04/24 "SERVICIO DE CONTACT CENTER"- ID N° 441.033.

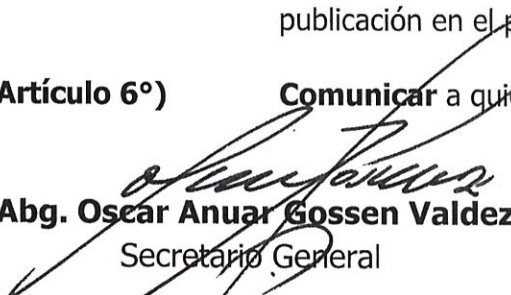
**Artículo 2°)** **Autorizar** a la Gerencia Unidad Operativa de Contrataciones a la realización del llamado LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 04/24 "SERVICIO DE CONTACT CENTER"- ID N° 441.033, como así también a contestar las consultas que en el marco del presente llamado sean planteadas, emitir aclaraciones, y realizar la modificación del Pliego de Bases y Condiciones aprobado en la presente Resolución, a través de Adendas si fuese necesario y de conformidad con el siguiente detalle.

**Artículo 3°)** **Conformar** el Comité que evaluará la presente contratación según la siguiente nómina: 1) Gerente Financiero o representante, 2) Secretario General o representante.

**Artículo 4°)** **Designar** como Administrador del Contrato al área requirente del llamado.

**Artículo 5°)** **Encomendar** a la Unidad Operativa de Contrataciones, proseguir con los trámites pertinentes de la contratación, así como su publicación en el portal de Contrataciones Públicas.

**Artículo 6°)** **Comunicar** a quienes corresponda y cumplido archivar

  
**Abg. Oscar Anuar Gossen Valdez**  
Secretario General

  
**Abg. Luis Fernando Bernal Mazó**  
Presidente